

BANQUE CANTONALE DE ZOUG: UNE LONGUEUR D'AVANCE SUR L'INFORMATION GRACE A TELEKURS iD

Depuis juin 2007, les conseillers clientèle de la Banque cantonale de Zoug disposent eux aussi d'une source d'informations fiable et rapide: Telekurs iD. L'innovation dans son organisation et ses services est une priorité pour l'établissement financier de Zoug qui exige un degré de qualité très élevé pour son système d'informations financières. L'éventail très complet des formations proposé par Telekurs Financial a permis aux utilisateurs de se familiariser rapidement avec les nouveaux écrans. Grâce aux outils de navigation de Telekurs iD et son menu contextuel intuitif, les utilisateurs accèdent aux informations souhaitées en quelques clics seulement.



La Banque cantonale de Zoug est le principal établissement financier dans la zone économique de Zoug. Dans ses 14 succursales réparties dans tout le canton, cette banque de renom offre une gamme unique et complète de services destinée aussi bien aux particuliers qu'aux clients institutionnels et commerciaux. En s'appuyant sur une expertise de plus de 100 ans, et respectueuse de la tradition, la Banque cantonale de Zoug mise également sur l'innovation pour moderniser son organisation et ses services selon les critères d'efficacité actuels. Ainsi, en 2002, elle a été la première banque suisse à mettre en place un logiciel bancaire standard, avant de réorganiser son service des Opérations Sur Titres deux ans plus tard en coopération avec la société zurichoise Maerki Baumann & Co. AG. Ceci explique son niveau d'exigence aussi élevé pour le choix de son système d'informations financières. La plupart des investisseurs obtiennent énormément d'informations sur les marchés via Internet ou par le biais d'autres sources. Ils attendent donc de leur banque et de leur conseiller une vraie longueur d'avance dans ce domaine.

L'évolution des marchés en temps réel

Depuis juin 2007, les conseillers clientèle de la Banque cantonale de Zoug utilisent Telekurs iD, une solution globale et très pratique. La banque universelle a décidé de remplacer le produit de visualisation concurrent qu'elle utilisait jusque-là. Alfons Abart, conseiller en placement à la Banque cantonale de Zoug, explique cette décision: "Auparavant, les conseillers clientèle devaient avoir recours à d'autres sources d'information financière, quand le délai d'affichage des données était trop long. Grâce à sa rapidité et au volume important des informations traitées, Telekurs iD est en mesure de couvrir désormais 99% de notre besoin en informations." De plus, les modules de Telekurs iD permettent de répondre aux besoins diversifiés des services spécialisés. Les conseillers clientèle utilisent donc Telekurs iD au quotidien: les graphiques, les cotations en temps réel et d'autres fonctionnalités très utiles telles que les portefeuilles ou l'export dynamique de données offrent une vue d'ensemble des marchés et la possibilité de fournir des conseils exhaustifs à la clientèle.

Un outil de recherche intelligent

De son côté, le Back-Office s'est abonné à un package plus allégé qui correspond davantage à ses besoins. Ses principales caractéristiques: les fonctions de recherche poussée de Telekurs iD qui permettent d'obtenir une vue d'ensemble rapide et fiable des produits structurés, des dividendes ou encore l'historique des transactions. En outre, chaque utilisateur de Telekurs iD a la possibilité de configurer son environnement de travail sur son écran. Certains conseillers clientèle composent par exemple des écrans à partir d'une sélection de titres, tandis que d'autres spécialistes utilisent des paramétrages de pays ou marchés spécifiques déjà existants. Mais Telekurs iD vous offre encore d'autres avantages.

– Compte tenu du volume important des informations contenues dans Telekurs **iD**, soit cours en temps réel et caractéristiques des titres des principales places boursières, news et Opérations Sur Titres, il est primordial pour les utilisateurs d’y accéder aussi rapidement et facilement que possible. Selon Alfons Abart: “Un seul clic sur une cotation via le menu contextuel vous permet d’obtenir toute une série d’informations supplémentaires et d’accéder à des fonctions très utiles comme la liste des instruments, les Opérations Sur Titres, les graphiques, les données time & sales ou encore des informations relatives aux sociétés.”

“Grâce à sa rapidité et à l’étendue de sa couverture, Telekurs iD répond désormais à 99% de nos besoins en informations.”

Alfons Abart, conseiller clientèle à la Banque cantonale de Zoug

– En optant pour Telekurs **iD**, la banque cantonale bénéficie non seulement d’un volume considérable de données et de fonctions pertinentes, mais aussi de formations “à la carte”. Alfons Abart commente: “L’option qui me plaît particulièrement dans les formations proposées par Telekurs Financial, est que le cours d’initiation est complété par une formation complémentaire individuelle. Les utilisateurs ont ainsi la possibilité de soumettre aux conseillers après-vente de Telekurs Financial toutes les questions et problèmes rencontrés en travaillant quotidiennement avec le nouveau produit de visualisation.”

Les points forts de Telekurs iD

- Une navigation optimisée pour un travail encore plus efficace (bouton droit de la souris, fonction drag & drop et multi-fenêtrage).
- Des données financières accessibles par des liens pertinents: à partir d’une cotation, accès direct vers les news, les Opérations Sur Titres ou les données time & sales du jour ou historiques constituent un atout majeur pour le conseil à la clientèle.
- Un accès à l’intégralité de la base de données de Telekurs Financial (caractéristiques, cours et news en temps réel, Opérations Sur Titres et graphiques).
- Les services d’aide et de conseils de Telekurs **iD** comprennent des formations sur les mises à jour produit et un helpdesk à votre écoute 24h/24 disponible pour toute question relative à des problèmes techniques ou au contenu des données.

La Banque cantonale de Zoug dresse un bilan très positif de l’utilisation du produit de Telekurs **iD**. Grâce à une formation préparatoire, les utilisateurs ont pu apprécier très rapidement les avantages de leur nouveau produit de visualisation d’informations financières. Aujourd’hui, l’étendue des données financières offertes par Telekurs **iD** répond aux besoins des succursales et des différents services spécialisés de la banque. Alfons Abart conclut: “A l’heure actuelle, tous les professionnels du monde de la finance ainsi que les clients disposent d’un très grand nombre d’informations issues de différentes sources. Un système d’information rapide et convivial constitue pour nous un outil précieux pour garantir au quotidien la qualité de nos conseils financiers.”

Contact

Allemagne +49 69 717 00-0
Autriche +43 1 532 45 71 0
Belgique +32 2 7900-500
Etats-Unis +1 203 353 8100
France +33 1 55 35 11 55
Irlande +353 1 477 3146
Italie +39 02 76 45 631

Japon +81 3 3808 22 71
Luxembourg +352 261 16-1
Pays-Bas +31 20 3012 888
Royaume-Uni +44 20 7550 5000
Singapour/ +65 6338 3808
Hong Kong

Telekurs Financial Information Ltd.

Hardturmstrasse 201, case postale
CH-8021 Zurich
Tél. +41 44 279 51 11
Fax +41 44 279 51 12
e-mail: sales.tkf@telekurs.com
www.telekurs-financial.com