

BANCA CANTONALE DI ZURIGO: UNA SOLUZIONE DISPLAY GLOBALE PER FORNIRE LE INFORMAZIONI NECESSARIE AL FRONT, MIDDLE E BACK OFFICE

La Banca Cantonale di Zurigo (BCZ), profondamente radicata nel tessuto economico del Canton Zurigo, offre una vasta gamma di servizi finanziari a clienti sia privati che istituzionali. Dall'inizio del 2006, le aree specifiche della BCZ si avvalgono di Telekurs iD come soluzione globale per la fornitura di informazioni finanziarie. Un significativo passo avanti rispetto ai prodotti display Finvest e FinXS, precedentemente in uso presso l'istituto. I pacchetti appositamente configurati di Telekurs iD consentono ai vari settori della banca di reperire e gestire tutte le informazioni di cui necessitano. Dal punto di vista tecnico i vantaggi per la BCZ sono innegabili, e anche i feedback degli utenti di Telekurs iD sono assolutamente positivi: nell'area Invest + Private Banking il pacchetto Advisory di Telekurs iD è divenuto un prezioso alleato nello svolgimento di tutte le ordinarie attività.

La Banca Cantonale di Zurigo (BCZ) è la più grande banca cantonale della Svizzera, nonché il maggiore fornitore di servizi finanziari nell'area economica di Zurigo. Con le sue 109 succursali, la BCZ dispone in assoluto della rete di agenzie più capillare del Canton Zurigo: una PMI locale su due si affida alla sua competenza. In più, l'istituto è riuscito ad affermarsi come partner competente e affidabile nella gestione di transazioni con l'estero: può contare su un articolato sistema di organizzazioni partner ed è presente con una propria rappresentanza a Mumbai, Pechino e Singapore. Essendo una banca universale, la BCZ è strutturata in varie aree, quali ad esempio Trading, Ricerca, Invest + Private Banking. Ciascuna di esse ha esigenze specifiche in termini di informazioni finanziarie, e per soddisfarle tutte la banca si avvale ormai da anni dell'esperienza di Telekurs Financial.

Maggiore flessibilità con Telekurs iD

Dal 2006 il front, middle e back office della BCZ utilizzano Telekurs iD, che ha sostituito interamente le precedenti soluzioni display Finvest e FinXS, con innegabili vantaggi dal punto di vista tecnico. Eduard Landtwing, responsabile IT per i sistemi di informazioni finanziarie, commenta: "A livello tecnico, Telekurs iD ci consente di essere molto più flessibili. L'architettura dei sistemi implementati in precedenza ci costringeva a utilizzare un numero decisamente maggiore di componenti hardware e software. Dal punto di vista della manutenzione, quindi, il nuovo sistema è molto più semplice da gestire."

Utilizzo nelle varie aree

All'interno della BCZ, Telekurs iD trova impiego ogni giorno nel back office, nella consulenza in investimenti, nelle aree Ricerca e Trading. Grazie alla sua struttura modulare, è in grado di far fronte alle più svariate esigenze in termini di informazioni con pacchetti appositamente configurati. Eugen Dobler, responsabile per il reperimento delle informazioni finanziarie presso la BCZ, considera questo aspetto come un evidente vantaggio: "In fase di valutazione della nuova generazione di prodotti abbiamo constatato che le nostre aree contavano su Telekurs iD per soddisfare diverse esigenze." Oggi, la consulenza alla clientela e l'area Ricerca utilizzano le versioni complete di Telekurs iD, mentre le versioni base trovano impiego prevalentemente nel back office e negli uffici bancari. Sintetizzando, Dobler afferma: "Ora disponiamo di una copertura importante dei prodotti display Telekurs iD."



Giugno 2006

"Ora disponiamo di una copertura importante dei prodotti display Telekurs iD."

Eugen Dobler, responsabile reperimento informazioni finanziarie presso la BCZ

I punti di forza di Telekurs iD

- I dati e le funzioni disponibili nei pacchetti di Telekurs **iD** rispondono perfettamente alle esigenze delle aree della BCZ (trading, ricerca, Invest + Private Banking e back office).
- Grazie alla sua struttura modulare, Telekurs **iD** è una garanzia per il futuro e si presta per un utilizzo flessibile nei vari uffici della banca.
- Le evolute funzioni di navigazione garantiscono una maggiore efficienza operativa (tasto destro del mouse, drag & drop, funzionalità multiwindow).
- Il sistema offre dati finanziari collegati in modo intelligente: da una quotazione è possibile accedere direttamente alle relative notizie, corporate action o ai dati Time & Sales attuali e passati. Un vero vantaggio per la consulenza alla clientela!
- Con i corsi di aggiornamento su Telekurs **iD** gli utenti sono sempre informati circa le nuove funzionalità e categorie di dati finanziari che potranno rendere il loro lavoro ancora più efficiente.

Telekurs iD nelle ordinarie attività del Invest + Private Banking

Nella valutazione di un prodotto display per le informazioni finanziarie sono decisivi gli aspetti di carattere tecnico, ma non solo: anche le esigenze degli utenti in termini di dati, funzionalità e semplicità di utilizzo hanno un peso determinante. Durante un corso di aggiornamento svoltosi a dicembre 2005 i consulenti alla clientela del Invest + Private Banking hanno spiegato che tipo di supporto ottengono da Telekurs **iD** nello svolgimento delle attività quotidiane. Ecco una breve sintesi delle loro affermazioni:

- I consulenti alla clientela del Invest + Private Banking si avvalgono quotidianamente del pacchetto Advisory di Telekurs **iD**, che soddisfa le loro esigenze grazie a un'ampia offerta di dati globali, completa di notizie e quotazioni di borsa.
- In generale, i consulenti del Invest + Private Banking utilizzano le informazioni finanziarie globali di Telekurs **iD** per la consulenza ai clienti che affidano loro la gestione dei propri investimenti o per crearsi una panoramica personale sui mercati. Telekurs **iD** funge anche da motore di ricerca per quanto concerne i titoli.
- Telekurs **iD** si è dimostrato un ottimo prodotto display per il Invest + Private Banking. Rispetto alle soluzioni adottate in precedenza, i consulenti ne apprezzano la maggiore semplicità di utilizzo e le opzioni di navigazione intuitive. Il menu contestuale richiamabile con il tasto destro del mouse, la funzione drag & drop o la funzionalità multi window consentono di accedere in modo rapido ed efficiente all'offerta globale di informazioni finanziarie.

La BCZ traccia un bilancio positivo sull'utilizzo di Telekurs **iD**. La sua struttura modulare e i pacchetti appositamente configurati soddisfano perfettamente le esigenze di aree e uffici bancari.

L'impegno di Telekurs Financial come fornitore di dati in progetti normativi viene considerato dalla BCZ come un contributo prezioso per l'intera piazza finanziaria. Eduard Landtwing, sviluppatore presso la BCZ, commenta: "Telekurs Financial ha un ruolo di primo piano nel progetto relativo alla tassazione dei redditi da risparmio UE, e in accordo con i rappresentanti delle banche locali ha offerto alla piazza finanziaria svizzera un pacchetto di informazioni globale. Riteniamo che la fornitura dei dati alle banche sia un compito centrale per Telekurs Financial."

Contatto

Austria +43 1 532 45 71 0
Belgio +32 2 7900-500
Francia +33 1 55 35 11 55
Germania +49 69 717 00-0
Giappone +81 3 3808 22 71
Irlanda +353 1 477 3146

Italia +39 02 76 45 631
Lussemburgo +352 261 16-1
Paesi Bassi +31 20 3012 888
Regno Unito +44 20 7550 5000
Singapore/Hong Kong +65 6338 3808
USA +1 203 353 8100

Telekurs Financial Information Ltd.
Hardturmstrasse 201, casella postale
CH-8021 Zurigo
Tel. +41 44 279 51 11
Fax +41 44 279 51 12
E-mail: sales.tkf@telekurs.com
www.telekurs-financial.com