

BANQUE CANTONALE DE ZURICH: UNE SOLUTION DE VISUALISATION GLOBALE POUR COUVRIR LES BESOINS DU FRONT-, DU MIDDLE- ET DU BACK-OFFICE

Fortement ancrée dans la vie économique régionale, la Banque Cantonale de Zurich (BCZ) fournit aux particuliers comme aux professionnels un service financier complet. Depuis début 2006, ses divisions ont migré les anciens systèmes de visualisation d'informations financières Finvest et FinXS sur la solution globale Telekurs iD. Un changement qui s'est révélé payant! Grâce à ses versions spécialement configurées, Telekurs iD couvre en effet les différents besoins en informations des divisions. D'un point de vue technique, les avantages sont également visibles pour la BCZ. Enfin, du côté des utilisateurs, la satisfaction ne fait aucun doute: les spécialistes de la division Invest + Private Banking utilisent volontiers la version Advisory de Telekurs iD pour traiter leurs opérations quotidiennes.

En tant que première banque cantonale de Suisse, la Banque Cantonale de Zurich (BCZ) joue un rôle essentiel dans l'économie régionale en matière de fourniture de prestations financières. Forte de ses 109 établissements, elle dispose incontestablement du réseau de filiales le plus dense de toutes les banques du canton, si bien qu'une PME sur deux fait appel à ses services. La BCZ est également parvenue à s'imposer comme un partenaire fiable et compétent pour les opérations à l'étranger. Elle peut en outre s'appuyer sur un réseau étendu de partenaires et est représentée à Mumbai, Pékin et Singapour. En tant que banque universelle, elle opère dans plusieurs secteurs (négoce, research, Invest + Private Banking, etc.). Pour couvrir les différents besoins de ses divisions, la BCZ a noué une collaboration à long terme avec Telekurs Financial.

Une flexibilité accrue avec Telekurs iD

Depuis 2006, les collaborateurs du front-, du middle- et du back-office de la BCZ utilisent Telekurs iD comme solution de visualisation. Ce système, qui remplace définitivement Fininvest et FinXS, a apporté à l'établissement financier des avantages techniques visibles, comme le constate Eduard Landtwing, responsable informatique des systèmes d'informations financières à la BCZ: "Sur le plan technique, nous gagnons évidemment beaucoup en flexibilité avec Telekurs iD. Notre ancienne architecture informatique nécessitait nettement plus de logiciels et de matériel. Telekurs iD nous permet de simplifier considérablement les questions de maintenance."

Un système utilisé dans toutes les divisions

Telekurs iD est quotidiennement exploité dans les activités de back-office, de conseil en placement, de research et de négoce. Sa structure modulaire et ses versions spécialement configurées permettent de couvrir de multiples besoins en information. Un atout pour Eugen Dobler, responsable de l'acquisition des données financières à la BCZ: "Lors de l'évaluation des nouveaux produits, nous avons constaté que nos divisions entendaient couvrir différents besoins avec Telekurs iD." Alors que le conseil à la clientèle et le research ont mis en place des versions complètes, le back-office et les filiales, principalement, ont opté pour des versions de base. Au final, "la couverture des produits de visualisation Telekurs iD au sein de notre banque est importante."



Juin 2006

"La couverture des produits de visualisation Telekurs iD au sein de notre banque est importante."

Eugen Dobler, responsable de l'acquisition des données financières à la BCZ

Les points forts de Telekurs iD

- Des versions de Telekurs **iD** spécialement configurées sur le plan des données et des fonctionnalités selon les différentes divisions de la BCZ (négoce, research, Invest + Private Banking, back-office).
- Une structure modulaire permettant une utilisation souple et prometteuse dans les filiales.
- Des possibilités de navigation améliorées (bouton droit de la souris, glisser & déposer, multifenêtres) pour plus d'efficacité.
- Mise en lien intelligente des données financières: accès direct à partir d'une cotation vers les nouvelles, les corporate actions ou les données Time & Sales historiques et actuelles. Un grand avantage pour le conseil à la clientèle!
- Formations de mise à niveau dispensées aux utilisateurs pour les tenir au courant des nouveautés susceptibles d'optimiser leur travail (fonctionnalités et données).

Exploitation quotidienne de Telekurs iD dans le Invest + Private Banking

Les évolutions techniques comme les besoins des utilisateurs en ce qui concerne les données, les fonctionnalités et la convivialité revêtent une importance capitale pour l'évaluation d'un produit de visualisation tel que Telekurs **iD**. Au cours d'une formation de mise à niveau, en décembre 2005, des conseillers à la clientèle de la BCZ, spécialistes du Invest + Private Banking, ont expliqué en quoi Telekurs **iD** leur permettait d'optimiser leur travail au quotidien:

- Les conseillers à la clientèle de la division Invest + Private Banking utilisent régulièrement la version Advisory de Telekurs **iD** pour traiter leurs opérations quotidiennes, car celle-ci dispose d'une offre suffisante de données globales en temps réel (dépêches et cours boursiers).
- En règle générale, les conseillers interrogés utilisent les informations financières globales de Telekurs **iD** pour conseiller les clients désireux d'investir ou pour avoir une vue d'ensemble du marché. Telekurs **iD** leur sert également de moteur de recherche pour trouver des possibilités d'investissement.
- Telekurs **iD** a fait ses preuves dans la division Invest + Private Banking comme produit de visualisation. Les conseillers à la clientèle apprécient sa plus grande convivialité par rapport à Fininvest, et notamment ses possibilités de navigation intuitives. Le menu contextuel, auquel on accède en cliquant sur le bouton droit de la souris, ainsi que les fonctions glisser-déposer et multifenêtres permettent d'accéder rapidement et efficacement à l'offre globale d'informations financières.

La Banque Cantonale de Zurich dresse aujourd'hui un bilan très positif de l'installation de Telekurs **iD**. Avec sa structure modulaire et ses versions personnalisées, le système couvre en effet les besoins en informations des divisions et des filiales de la BCZ. Celle-ci a été particulièrement sensible au fait qu'un fournisseur de données comme Telekurs Financial s'implique dans des projets réglementaires. Et Eduard Landtwing de conclure: "Telekurs Financial a joué un rôle actif dans le projet de fiscalisation européenne de l'épargne. Suite à un accord avec les représentants des banques locales, des informations utiles ont été mises à la disposition de la place financière. Nous considérons que l'une des principales tâches de Telekurs Financial consiste précisément à collecter ces données pour les banques."

Contact

Allemagne +49 69 717 00-0
Autriche +43 1 532 45 71 0
Belgique +32 2 7900-500
Etats-Unis +1 203 353 8100
France +33 1 55 35 11 55
Irlande +353 1 477 3146

Italie +39 02 76 45 631
Japon +81 3 3808 22 71
Luxembourg +352 261 16-1
Pays-Bas +31 20 3012 888
Royaume-Uni +44 20 7550 5000
Singapour/Hong Kong +65 6338 3808

Telekurs Financial Information Ltd.

Hardturmstrasse 201, case postale
CH-8021 Zurich
Tél. +41 44 279 51 11
Fax +41 44 279 51 12
E-mail: sales.tkf@telekurs.com
www.telekurs-financial.com