

# SERVICE FINTOP

Si vous souhaitez vous concentrer sur votre cœur de métier et confier l'administration de vos systèmes à Telekurs Financial, optez pour Fintop. Ce service complet bénéficie du soutien d'une équipe de spécialistes qui assurent le bon fonctionnement de vos systèmes 24 heures sur 24.

## Heures de service

Avec l'offre de service Fintop, le support technique de Telekurs est à la disposition de ses clients 5 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (du dimanche 23h00 au vendredi 23h00). Telekurs garantit que les serveurs de l'installation client sont contrôlés et opérationnels au plus tard avant le dimanche 23h00. En outre, les systèmes sont surveillés 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Pour la Suisse, un service de piquet d'astreinte supplémentaire peut être mis à disposition. Contactez notre service commercial pour recevoir un devis.

## Gestion des incidents et des problèmes

Votre administrateur systèmes sera votre interlocuteur direct pour toutes les questions ayant trait aux systèmes. Telekurs connaît précisément l'installation de ses clients, ce qui lui permet de fournir un support immédiat. Quelle que soit l'origine du problème, Telekurs joue un rôle actif dans la localisation et la résolution du problème. Dans la mesure du possible, les problèmes sont résolus à distance. Si une intervention sur site est nécessaire, le coût est inclus dans l'offre de service.

## Maintenance du système

Tous les frais sont inclus dans l'offre de service, de la planification à l'installation. Les derniers patches et releases sont installés et mis en service gratuitement sur le système du client avec l'accord de ce dernier. Les mises à niveau nécessaires des logiciels de systèmes et de communication sont également installées sans frais additionnels.

## Administration des systèmes

Le Fintop team se charge de toutes les tâches de l'administrateur systèmes et assure une surveillance permanente de l'installation du client 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Après entretien avec le client, des travaux de maintenance réguliers sont réalisés sur l'installation.



Si vous êtes intéressé par cette offre, contactez votre conseiller Telekurs qui sera ravi de vous renseigner.

Allemagne +49 69 717 00-0  
Autriche +43 1 532 45 71 0  
Belgique +32 2 7900-500  
États-Unis +1 203 353 8100  
France +33 1 55 35 11 55  
Irlande +353 1 477 3146  
Italie +39 02 76 45 631

Japon +81 3 3808 22 71  
Luxembourg +352 261 16-1  
Pays-Bas +31 20 3012 888  
Royaume-Uni +44 20 7550 5000  
Singapour/ +65 6338 3808  
Hong Kong

**Telekurs Financial Information Ltd.**  
Hardturmstrasse 201, case postale  
CH-8021 Zurich  
Tél. +41 44 279 51 11  
Fax +41 44 279 51 12  
e-mail: sales.tkf@telekurs.com  
www.telekurs-financial.com