

LE PREMIER GROUPE BANCAIRE AUTRICHIEN MISE SUR TELEKURS ID.

La banque autrichienne Bank Austria Creditanstalt (BA-CA), qui collabore avec Telekurs (Deutschland) GmbH depuis une quinzaine d'années, compte désormais parmi ses clients les plus fidèles. Depuis l'ouverture de la filiale à Vienne, en janvier 2000, elle bénéficie d'un suivi sur place. Après avoir utilisé Investdata puis FinXS, la banque autrichienne a adopté avec succès Telekurs iD. Cela lui permet de profiter de l'offre exhaustive de Telekurs Financial, dont la position de force sur le marché se révèle particulièrement avantageuse pour les caractéristiques. Aujourd'hui, au nom de la BA-CA, sa société de gestion de fortune Asset Management GmbH (AMG) dresse un bilan positif de l'installation de Telekurs iD et se dit convaincue que Telekurs Financial pourra, à l'avenir, profiter d'opportunités intéressantes sur le marché autrichien.



**Bank Austria
Creditanstalt**

Member of UniCredit Group

Décembre 2006

La Bank Austria Creditanstalt (BA-CA) est le leader incontesté du secteur bancaire autrichien. En tant que membre du UniCredit Group, elle exploite le plus important réseau bancaire international dans une région en pleine croissance: l'Europe centrale et orientale. La BA-CA, qui emploie 9800 collaborateurs, répartis dans 400 bureaux, a été la première banque occidentale à prendre pied dans un pays ayant été membre du COMECON. Depuis l'ouverture d'une représentation à Budapest en 1975 et, plus précisément, depuis la fin des régimes communistes en 1989/90, la banque a opté pour une stratégie d'expansion continue en Europe centrale et orientale. Cet engagement de la première heure a porté ses fruits puisqu'à ce jour la BA-CA, en collaboration avec le UniCredit Group, est à la tête du plus grand réseau bancaire international de la région, avec 2900 succursales, plus de 60 000 collaborateurs et environ 17 millions de clients.

La société de gestion de fortune Asset Management GmbH (AMG) constitue l'un des principaux piliers de la BA-CA. L'AMG est spécialisée dans les services financiers d'envergure, tels que la gestion de fortune, le courtage et la recherche. Elle assume également certaines fonctions clés pour l'ensemble du groupe, comme la gestion des titres ou le conseil à la vente, et prend en charge l'assistance technique relative aux opérations sur titres.

Une collaboration de longue date

Depuis 2005, Telekurs iD, produit de visualisation d'informations financières de Telekurs Financial, est utilisé au quotidien par les collaborateurs d'un grand nombre de services, filiales et agences de la BA-CA, qui, depuis une quinzaine d'années, compte parmi les clients les plus fidèles de Telekurs (Deutschland) GmbH. Après avoir utilisé Investdata ancien produit de visualisation, puis FinXS, solution basée sur la technologie web, la BA-CA a adopté avec succès Telekurs iD. Elle a installé ce produit de nouvelle génération dans ses deux versions – applet java et html – afin de mieux répondre aux besoins de ses services spécialisés et de ses différentes sociétés. La version java de Telekurs iD met à disposition des graphiques et des aperçus de marché en temps réel, ce qui en fait un instrument de travail intéressant pour les gestionnaires de fortune. Elle est également utilisée sur toute la chaîne des opérations titres, ainsi que par les sociétés de private banking du groupe. La version html, quant à elle, s'avère très pratique pour les filiales de la BA-CA. Cette version possède en effet d'une largeur de bande plus réduite pour la transmission des données, ce qui lui permet de s'adapter aux grands réseaux dont certaines filiales disposent parfois de ressources informatiques limitées.

Une offre exhaustive

La BA-CA bénéficie de l'offre exhaustive de Telekurs Financial (cours en temps réel, caractéristiques, opérations sur titres et dépêches). Concernant les caractéristiques, le bon positionnement de Telekurs Financial sur les marchés internationaux constitue un atout décisif pour le groupe bancaire autrichien. Andreas Leeb, responsable de la gestion des titres au sein de l'AMG, déclare à ce propos: "La cohérence des caractéristiques livrées par un grand fournisseur d'informations financières est capitale. Je dois avoir la certitude que les données

dont disposent tous les collaborateurs, des conseillers à la clientèle aux collaborateurs du back-office, présentent un même niveau de cohérence et de qualité.” Nikolaus Hetfleisch, managing director d’AMG, précise: “Depuis des années, Telekurs Financial nous fournit des informations financières d’une qualité exceptionnelle.”

Le respect des dispositions légales, notamment celles de la directive européenne sur les marchés d’instruments financiers (MiFID), constitue également un critère de qualité. “Avec la directive MiFID, l’élaboration d’une offre de qualité devient un véritable défi pour Telekurs Financial, ainsi que pour tous les autres grands fournisseurs de données”, déclare Andreas Leeb. Telekurs Financial a compris dès le début de l’année 2005 la portée de cette directive et les mesures qu’il faudrait prendre. Elle a participé activement aux travaux des différents sous-groupes du MiFID JWG, ainsi qu’à des discussions avec la FSA britannique afin de clarifier certains aspects relatifs aux données et d’identifier les opportunités ainsi que les risques. Des efforts qui ont porté leurs fruits: en 2007, Telekurs Financial pourra fournir à ses clients des informations financières conformes aux exigences de la MiFID dans toute sa gamme de produits.

“Telekurs Financial a une vision de la collaboration qui me convient tout à fait.”

Andreas Leeb, responsable de la gestion des titres au sein d’AMG, société de gestion de fortune de la Bank Austria Creditanstalt.

Les points forts de Telekurs iD

- La convivialité de Telekurs **iD**, avec une présentation claire et des fonctions intuitives, permet une consultation efficace des cours en temps réel, des caractéristiques, des opérations sur titres et des dépêches.
- La simplicité de la navigation (clic droit de la souris, glisser-déposer et mode multifenêtre) en fait un instrument de travail parfaitement adapté au secteur bancaire.
- Les utilisateurs ont accès à l’une des plus grandes bases de données financières du monde, couvrant environ trois millions de titres.
- La version html permet de tenir compte des ressources informatiques disponibles, ce qui est un atout majeur pour les clients disposant d’un vaste réseau de filiales.
- Le support de Telekurs **iD** comprend des cours de mise à niveau réguliers ainsi qu’un help-desk disponible 24 heures sur 24 pour répondre aux questions des utilisateurs portant sur la technique ou le contenu des données.
- Que ce soit à Vienne, à Salzbourg ou à Innsbruck, les clients bénéficient d’une nouvelle plate-forme de communication sympathique, baptisée iD-Lunch.
- Telekurs **iD** aidera la BA-CA à se mettre en conformité avec les exigences légales formulées par la MiFID.

Des opportunités intéressantes sur le marché autrichien

La banque Bank Austria Creditanstalt et l’AMG s’estiment très satisfaites de l’installation de Telekurs **iD** et songent désormais à évaluer la nécessité d’étendre l’offre d’informations, notamment en intégrant les analyses d’actions de *theScreener*, fournisseur de données novateur. Par ailleurs, l’AMG est convaincue que Telekurs Financial pourra, à l’avenir, profiter d’opportunités intéressantes sur le marché autrichien. “Le réseau international et l’offre exhaustive de Telekurs Financial lui confèrent une position de force sur le marché. A l’avenir, cette société devrait également réussir à se positionner favorablement en Autriche”, estime Andreas Leeb.

Telekurs iD en Autriche: faits et données

Telekurs iD est utilisé en Autriche par de nombreux établissements financiers de renom (Banque nationale d’Autriche, Bank Austria Creditanstalt, banques Raiffeisen, banques populaires, caisses d’épargnes, BAWAG PSK, banques privées et nombreuses sociétés d’investissement) dans un bon nombre de secteurs allant du conseil à la clientèle au back-office, en passant par la gestion de fortune.

*Le conseil à la clientèle est assuré en Autriche par l’agence viennoise de Telekurs (Deutschland) GmbH. En cas de question sur Telekurs **iD**, n’hésitez pas à contacter Josef Krall ou Tanja Popowicz. Tél. +43 1 532 45 710.*

Contact

Allemagne +49 69 717 00-0
Autriche +43 1 532 45 71 0
Belgique +32 2 7900-500
Etats-Unis +1 203 353 8100
France +33 1 55 35 11 55
Irlande +353 1 477 3146
Italie +39 02 76 45 631

Japon +81 3 3808 22 71
Luxembourg +352 261 16-1
Pays-Bas +31 20 3012 888
Royaume-Uni +44 20 7550 5000
Singapour/ +65 6338 3808
Hong Kong

Telekurs Financial Information Ltd.
Hardturmstrasse 201, case postale
CH-8021 Zurich
Tél. +41 44 279 51 11
Fax +41 44 279 51 12
e-mail: sales.tkf@telekurs.com
www.telekurs-financial.com