

TELEKURS KUNDENSERVERZONE

Wenn Sie Marktdaten beziehen möchten, ohne sich um den Serverbetrieb kümmern zu müssen, dann finden Sie in unserer Kundenserverzone genau das, was Sie brauchen. Telekurs bietet mit der Kundenserverzone einen einfachen und schnellen Zugriff auf das gesamte Telekurs-Marktdaten-Universum. Dabei können Sie die kostengünstige Variante der mehrfach genutzten Server (Shared Server) wählen oder das gesamte Hosting eines nur für Sie reservierten Servers durch Telekurs ausführen lassen.

Server gemeinsam nutzen

Der Bezug der Marktdaten über die Datenschnittstelle MDFselect und Shared Server ist besonders für Kunden geeignet, die ein geringes bis mittleres Daten- und Nutzungsprofil aufweisen. Die Shared Server erlauben dabei den selektiven Bezug von Finanzinformationen des Telekurs-Marktdaten-Feed MDF™.

Hosting des für Sie reservierten Servers

Für Kunden mit einem hohen Daten- und Nutzungsprofil bietet Telekurs ein Server Hosting an. Abhängig von den Kundenbedürfnissen werden dabei die Schnittstellen MDFselect oder MDFstream eingesetzt.

Höchste Qualitätsmassstäbe

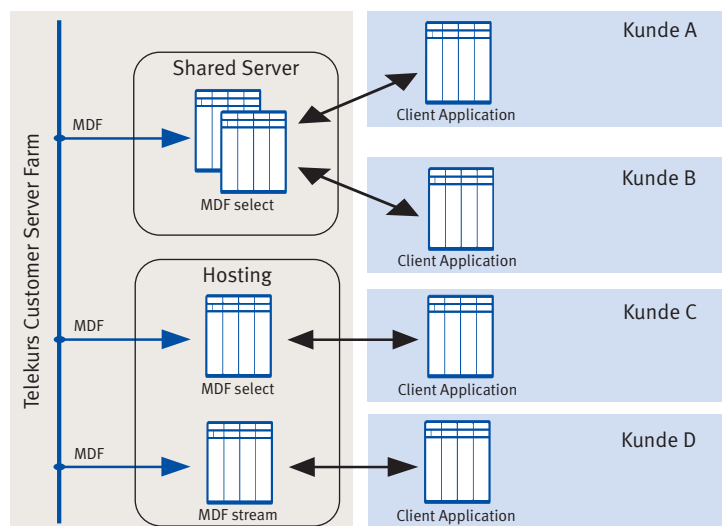
Die in der Kundenserverzone eingesetzten Server und deren Betrieb unterliegen strengen Qualitätsmassstäben. Sie sind redundant aufgebaut und werden rund um die Uhr überwacht. Neue Releases werden koordiniert eingeführt und notwendige Hardware-Upgrades erfolgen regelmässig und ohne Kostenfolgen für den Kunden.

Effizientes Incident- und Problemmanagement

Wird Telekurs mit dem Hosting beauftragt, so kontaktieren Kunden direkt ihren System-Betreuer bei Telekurs und haben somit einen einzigen Ansprechpartner für alle systemspezifischen Angelegenheiten. Telekurs ist über Ihre Systeme und deren Zustand informiert und deshalb in der Lage umgehend Support zu leisten. Dabei übernimmt Telekurs eine aktive Rolle bei der Problemlokalisierung und -behebung.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Zugriff auf gesamtes Marktdatenangebot mittels bewährter Datenschnittstellen
- Gezielte Selektion der gewünschten Datensets
- Anbindung via Internet, Extranet oder point-to-point
- Keine on-Site Infrastruktur notwendig
- 5x24h Support, 7x24h Überwachung, Release- und Change-Management (Serviceangebot Fintop)
- Hardware-Upgrades inklusive
- Integration/Test- und redundante Produktionsumgebung stehen zur Verfügung



Die Kundenserverzone im Überblick

Belgien	+32 2 7900-500	Luxemburg	+352 261 16-1
Deutschland	+49 69 717 00-0	Niederlande	+31 20 3012 888
Frankreich	+33 1 55 35 11 55	Österreich	+43 1 532 45 71 0
Irland	+353 1 477 3146	Singapur/Hongkong	+65 6338 3808
Italien	+39 02 76 45 631	UK	+44 20 7550 5000
Japan	+81 3 3808 22 71	USA	+1 203 353 8100

Telekurs Financial Information Ltd.
Hardturmstrasse 201, Postfach
CH-8021 Zürich
Tel. +41 44 279 51 11
Fax +41 44 279 51 12
E-Mail: sales.tkf@telekurs.com
www.telekurs-financial.com